



Số: /BC-SoXD

Đồng Nai, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 417/KH- UBND ngày 31/12/2024 của UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2025 và Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 12/02/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai nhiệm vụ, chỉ tiêu cải cách thủ tục hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2025.

Sở Xây dựng báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) Quý I năm 2025, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC, KIỂM SOÁT TTHC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC, kiểm soát TTHC

Kết quả quán triệt, triển khai kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC của tỉnh: Đã triển khai các quy định của Trung ương, Tỉnh ủy và chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 417/KH- UBND ngày 31/12/2024 về CCHC năm 2025. Đề kịp thời triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC trong năm 2025, ngay từ đầu năm, Sở Xây dựng đã ban hành các Kế hoạch CCHC năm 2025 (số 08/KH-SXD ngày 24/01/2025); Kế hoạch kiểm soát TTHC (số 07/KH-SXD ngày 24/01/2025).

Căn cứ Nghị quyết số 08-NQ/HĐND ngày 27 tháng 02 năm 2025 của Hội đồng Nhân dân tỉnh Đồng Nai về việc thành lập Sở Xây dựng trên cơ sở hợp nhất Sở Xây dựng và Sở Giao thông vận tải và Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 12/02/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai nhiệm vụ, chỉ tiêu cải cách thủ tục hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2025. Sở Xây dựng đã rà soát, ban hành Kế hoạch CCHC số 08/KH-SoXD ngày 12/3/2025, Kế hoạch kiểm soát TTHC số 07/KH-SoXD ngày 12/3/2025 và Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC, TTHC nội bộ số 2/KH-SoXD ngày 12/3/2025 thay thế các Kế hoạch đã ban hành của Sở Xây dựng và Sở Giao thông vận tải cũ (Kế hoạch số 08/KH-SXD ngày 24/01/2025, Kế hoạch số 4/KH-SGTVT ngày 17/01/2024; Kế hoạch số 07/KH-SXD ngày 24/01/2025; Kế hoạch số 7/KH-SGTVT ngày 17/01/2025). Trong đó, Sở Xây dựng xác định nhiệm vụ trọng tâm trong Kế hoạch CCHC năm 2025 là tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nhất là cải cách TTHC nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC; Xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu quả, liêm chính, phục vụ Nhân dân, tập trung vào 06 nội dung cốt lõi: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công và xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; Cải thiện kết quả đánh giá Chỉ số cải cách hành chính, các chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI; nâng cao uy tín, sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

Ngoài ra, trong Quý I, Sở Xây dựng đã ban hành các Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức (số 09/KH-SXD ngày 24/01/2025); Kế hoạch chuyển đổi số ngành Xây dựng (số 15/KH-SXD ngày 24/02/2025). Đồng thời, Sở cũng đang tiếp tục rà soát xây dựng các Kế hoạch triển khai nhiệm vụ, chỉ tiêu cải cách TTHC, Kế hoạch kiểm tra CCHC, kiểm tra kiểm soát TTHC; Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC, Kiểm soát TTHC năm 2025 để kịp thời ban hành triển khai thực hiện trong Quý I/2025.

Trong Quý I, Sở đã chỉ đạo triển khai rà soát tiến độ thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ CCHC theo Kế hoạch đề ra; nghiên cứu đề xuất sáng kiến, cách làm hay hiệu quả trong công tác CCHC; phối hợp các đơn vị, địa phương xây dựng phương án đơn giản hóa TTHC ngành xây dựng; chấn chỉnh trách nhiệm công vụ trong giải quyết TTHC, hạn chế thấp nhất số lượng hồ sơ trễ hạn, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, thực hiện nghiêm việc gửi thư xin lỗi đối với trường hợp hồ sơ quá hạn;... ;lập sổ theo dõi hồ sơ TTHC trễ hạn hàng tuần, báo cáo trong các cuộc họp giao ban hàng tuần, hàng tháng; thường xuyên rà soát, cập nhật, chuẩn hóa Bộ TTHC Ngành Xây dựng theo các quy định của Trung ương; Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ rà soát phương án giải quyết TTHC khi sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy, để cấu hình trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (Igate); tiếp tục rà soát, đồng bộ kết quả giải quyết TTHC lên Cổng DVC Quốc gia; thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ TTHC, thanh toán trực tuyến qua Cổng DVC của tỉnh, Cổng DVC Quốc gia phấn đấu đạt mục tiêu Kế hoạch đề ra. Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ CCHC theo chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh và các nhiệm vụ Kế hoạch của Sở đề ra đảm bảo tiến độ, chất lượng.

Đánh giá tổng thể mức độ hoàn thành kế hoạch cải cách hành chính: Nhìn chung, trong Quý I/2025, Lãnh đạo Sở Xây dựng đã thường xuyên chỉ đạo rà soát tiến độ, các thuận lợi, khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC hàng tháng để báo cáo Ban Chỉ đạo CCHC chỉ đạo tháo gỡ kịp thời. Trong đó, đã triển khai các giải pháp khắc phục, phân công các phòng, đơn vị thuộc Sở theo chức năng nhiệm vụ được giao nhằm hoàn thành các mục tiêu Kế hoạch đề ra, phấn đấu nâng cao chỉ số CCHC và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong năm 2025.

2. Về thanh tra, kiểm tra CCHC, kiểm soát TTHC

Căn cứ Kế hoạch số 415/KH-UBND ngày 31/12/2024 của UBND tỉnh về việc kiểm tra CCHC, kiểm soát TTHC năm 2025, Sở Xây dựng đang thực hiện rà soát, xây dựng Kế hoạch thanh tra, kiểm tra CCHC, kiểm soát TTHC năm 2025 để kịp thời ban hành triển khai thực hiện trong Quý I/2025.

3. Về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC

Căn cứ Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 24/01/2025 của UBND tỉnh về thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2025 và Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 11/02/2025 về thông tin, tuyên truyền về kiểm soát TTHC, Sở Xây dựng đang rà

soát, xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC, kiểm soát TTHC năm 2025, để kịp ban hành triển khai thực hiện trong Quý I/2025.

Việc thực hiện thông tin, tuyên truyền về CCHC được Sở trong năm 2025 là duy trì hình thức triển khai hội nghị tập huấn, đăng, công bố thông tin CCHC, TTHC trên Trang thông tin điện tử của Sở; triển khai tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, nắm bắt, sử dụng DVC trực tuyến qua Cổng DVC của tỉnh, Cổng DVC Quốc gia. .

Trong năm 2025, Sở Xây dựng tiếp tục tuyên truyền các Văn bản của Trung ương, Bộ Xây dựng; của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về các nội dung trọng tâm trong công tác cải cách hành chính như ban hành các văn bản triển khai công tác CCHC trên hệ thống phần mềm quản lý văn bản điện tử; bài viết đăng trên Trang Thông tin điện tử, phối hợp Trung tâm hành chính công tỉnh tuyên truyền tại quầy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm hành chính công tỉnh, tại cơ quan nhằm tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tăng cường nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC của tỉnh và Cổng DVC Quốc gia.

4. Đánh giá về những mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC

Trong Quý I/2025, Sở Xây dựng tiếp tục chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở nghiên cứu, đề xuất các mô hình, sáng kiến, cách làm hay, giải pháp mới trong thực hiện công tác CCHC nhất là trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp nhằm nâng cao hiệu quả, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

a) Ban hành, rà soát và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật

- Nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL), đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước trong lĩnh vực xây dựng, Sở Xây dựng đã tổ chức rà soát các quy định của Trung ương, yêu cầu thực tiễn quản lý của ngành tại địa phương; Sở Xây dựng đã rà soát, nghiên cứu xác định những văn bản QPPL cần xây dựng. Trong Quý I/2025, thực hiện các chỉ đạo của HĐND, UBND tỉnh về tham mưu xây dựng, kiểm tra rà soát văn bản QPPL. Trước khi việc sắp xếp tổ chức bộ máy có hiệu lực từ ngày 01/3/2025, Sở Xây dựng (cũ) và Sở Giao thông vận tải (cũ) đã ban hành kịp thời các Kế hoạch: Kế hoạch¹ theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025; Kế hoạch² công tác phổ biến giáo dục pháp luật năm 2025; Kế hoạch³ thực hiện công tác kiểm tra, xử lý, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2025; Kế hoạch⁴ thực hiện công tác pháp chế năm 2025; Kế hoạch⁵ thực

¹ Kế hoạch số 12/KH-SGTVT ngày 05/02/2025;

² Kế hoạch số 12/KH-SXD ngày 10/02/2025; Kế hoạch số 13/KH-SGTVT ngày 06/02/2025;

³ Kế hoạch số 03/KH-SGTVT ngày 16/01/2025;

⁴ Kế hoạch số 05/KH-SGTVT ngày 17/01/2025;

hiện công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của Sở Xây dựng năm 2025. Kế hoạch⁶ Phát động phong trào thi đua xây dựng các mô hình phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở hiệu quả trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch⁷ Quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2025. Đồng thời, căn cứ Nghị quyết số 08-NQ/HĐND ngày 27 tháng 02 năm 2025 của Hội đồng Nhân dân tỉnh Đồng Nai về việc thành lập Sở Xây dựng trên cơ sở hợp nhất Sở Xây dựng và Sở Giao thông vận tải, Sở Xây dựng đang tiếp tục rà soát, xây dựng các Kế hoạch thay thế các Kế hoạch đã ban hành để kịp thời triển khai thực hiện trong Quý I/2025.

- Về công tác tham mưu xây dựng văn bản QPPL: Đã đăng ký tham mưu, trình HĐND, UBND tỉnh ban hành: 21 văn bản (03 Nghị Quyết; 18 Quyết định), trong đó có 02 Văn bản đăng ký trình năm 2024 chuyển qua.

Kết quả: Trong Quý I, đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 01 văn bản⁸, đang trình UBND tỉnh 01 văn bản⁹. Hiện nay, Sở đang tiếp tục nghiên cứu tham mưu trình HĐND, UBND tỉnh ban hành các Văn bản QPPL đã đăng ký năm 2025 kịp thời gian, tiến độ đề ra.

Đánh giá cụ thể công tác tham mưu ban hành văn bản QPPL (tính kịp thời, phù hợp với văn bản QPPL của cấp trên: Nhìn chung, trong năm 2025, công tác tham mưu xây dựng văn bản QPPL của Sở Xây dựng đều được thực hiện kịp thời, phù hợp với văn bản QPPL của cấp trên.

b) Công tác kiểm tra, rà soát văn bản QPPL thủ tục hành chính

Kết quả kiểm tra, rà soát văn bản QPPL (thống kê số lượng văn bản QPPL được kiểm tra, rà soát theo biểu mẫu kèm theo): Công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL được Sở Xây dựng thực hiện thường xuyên; trong năm 2025, Sở Xây dựng đã triển khai đến các phòng, đơn vị thuộc Sở thực hiện kiểm tra, rà soát các Văn bản QPPL của Sở Xây dựng trình HĐND, UBND tỉnh ban hành.

Đánh giá kết quả kiểm tra, rà soát văn bản QPPL: Sở Xây dựng đã triển khai các phòng, đơn vị, nhất là bộ phận pháp chế thường xuyên kiểm tra tính phù hợp, hiệu quả, khả thi của văn bản QPPL thuộc lĩnh vực quản lý và các văn bản pháp luật có liên quan, kịp thời phát hiện dấu hiệu trái pháp luật hoặc có sự chồng chéo, không phù hợp với thực tiễn để đề xuất hướng xử lý.

c) Công tác tổ chức theo dõi thi hành pháp luật

⁵ Kế hoạch số 17/KH-SXD ngày 26/02/2025;

⁶ Kế hoạch số 15/KH-SGTVT ngày 12/02/2025;

⁷ Kế hoạch số 11/KH-SGTVT ngày 05/02/2025;

⁸ Quyết định số 09/QĐ- UBND ngày 17/2/2025 Quyết định Ban hành Quy định về phương pháp xác định chi tiêu dân số với nhà chung cư, nhà chung cư hỗn hợp và một số công trình có lưu trú khác trên địa bàn tỉnh Đồng Nai;

⁹ Quyết định thay thế Quyết định số 20/2006/QĐ-UBND ngày 08/3/2006 về quy định về cung cấp, sử dụng nước và bảo vệ công trình cấp nước trên địa bàn tỉnh.

Công tác tổ chức theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong Quý I, đã được Sở Xây dựng chỉ đạo bộ phận nghiệp vụ nghiên cứu, đánh giá thực trạng thi hành pháp luật trong một số lĩnh vực Xây dựng và thực hiện các giải pháp đảm bảo pháp luật được thi hành nghiêm minh, thống nhất, góp phần nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Trong Quý I/2025, cải cách TTHC tiếp tục được xác định là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác chỉ đạo, điều hành CCHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi hơn cho người dân, doanh nghiệp.

2.1. Công tác công bố, công khai thủ tục hành chính và đơn giản hóa TTHC

Công tác công khai TTHC và đơn giản hóa TTHC được quan tâm chỉ đạo thường xuyên gắn liền với các nhiệm vụ trọng tâm đã được xác định tại các Kế hoạch của Sở về công tác CCHC trong năm 2025, cụ thể như sau:

a) Việc tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Bộ thủ tục hành chính, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ thủ tục hành chính theo quy định

Trong Quý I/2025, Sở Xây dựng thường xuyên theo dõi, cập nhật ban hành Bộ TTHC của Bộ Xây dựng trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia về TTHC để kịp thời tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố Bộ TTHC lĩnh vực ngành xây dựng theo quy định tại Chương II, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC. Trong kỳ báo cáo, Sở Xây dựng đã tham mưu trình UBND tỉnh ban hành đúng thời hạn 01 Quyết định¹⁰ (Tờ trình số 123/TTR-SXD ngày 04/10/2024); Trình UBND tỉnh phê duyệt Quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC (Tờ trình số 09/TTR-SXD ngày 13/01/2025) và đã được UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 446/QĐ-UBND ngày 17/02/2025¹¹.

- Kết quả công khai, niêm yết thủ tục hành chính, cung cấp hồ sơ mẫu:

Trong kỳ báo cáo, trước khi việc sắp xếp tổ chức bộ máy có hiệu lực từ ngày 01/3/2025, Sở Xây dựng đã lập 45 bộ hồ sơ mẫu đạt 79% (văn bản số 4163/SXD-VP ngày 01/11/2023). Thực hiện niêm yết công khai tại Trung tâm hành chính công tỉnh và trên Trang Thông tin điện tử của Sở, Sở Xây dựng đã có Thông báo số 38/TB-SXD ngày 27/01/2024. Đồng thời, Sở Xây dựng đã công khai các bộ hồ sơ mẫu tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ Trung tâm hành chính công tỉnh và file điện tử của bộ hồ sơ mẫu công khai trên Trang Thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ <http://sxd.dongnai.gov.vn> để cho người dân, doanh nghiệp

¹⁰ Quyết định số 66/QĐ-UBND ngày 09/01/2025 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực hoạt động xây dựng thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Ngành Xây dựng tỉnh Đồng Nai;

¹¹ Quyết định số 446/QĐ-UBND ngày 14/02/2025 về việc phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Ngành Xây dựng và UBND cấp huyện tỉnh Đồng Nai.

tham khảo. Hiện nay, Sở Xây dựng đang tiếp tục rà soát, cung cấp các bộ hồ sơ mẫu mới đối với các TTHC có phát sinh hồ sơ và thực hiện DVC trực tuyến.

Về tình hình thực hiện liên thông TTHC: hiện nay, Sở Xây dựng chưa có thủ tục hành chính thực hiện liên thông 3 cấp, chỉ có một số trường hợp thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh.

b) Đánh giá kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Trong Quý I/2025, Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 11/02/2025 của UBND tỉnh về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước năm 2025, Sở Xây dựng đã ban hành Kế hoạch số 02/KH-SXD ngày 12/3/2025 về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước năm 2025, trong đó giao nhiệm vụ các phòng, đơn vị thuộc Sở rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC, TTHC nội bộ đạt chỉ tiêu Kế hoạch đề ra.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

2.2.1. Tổ chức hoạt động bộ phận một cửa

Để nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, trong Quý I/2025, thời điểm trước ngày 01/3/2025, Sở Xây dựng tiếp tục thực hiện theo Quyết định số 1029/QĐ-UBND ngày 15/4/2024 của UBND tỉnh về phê duyệt danh sách nhân sự làm việc tại Trung tâm Hành chính công tỉnh, Sở Xây dựng đã bố trí 01 nhân sự chính và 03 nhân sự dự phòng tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công tỉnh. Từ ngày 01/3/2025 đến nay, sau khi việc sắp xếp tổ chức bộ máy có hiệu lực, nhân sự tiếp nhận và trả kết quả của Sở Xây dựng gồm 04 người (trong đó 03 người thuộc Sở Giao thông vận tải cũ và 01 người thuộc Sở Xây dựng cũ). Đồng thời Căn cứ Nghị quyết số 08-NQ/HĐND ngày 27 tháng 02 năm 2025 của Hội đồng Nhân dân tỉnh Đồng Nai về việc thành lập Sở Xây dựng trên cơ sở hợp nhất Sở Xây dựng và Sở Giao thông vận tải và Văn bản số 2061/UBND-HCC ngày 05/3/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc rà soát, kiện toàn nhân sự tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, Sở Xây dựng có Văn bản số 127/SoXD-VP ngày 12/3/2025 về việc kiện toàn nhân sự tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Theo đó, nhân sự duy trì tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh gồm 02 nhân sự chính và 01 nhân sự phụ.

Định kỳ hàng tuần, hàng tháng tại các cuộc họp giao ban của Sở đều có nội dung đánh giá chất lượng tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân doanh nghiệp, ban hành các văn bản chỉ đạo, quán triệt đến toàn thể công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC theo đúng quy định, không để xảy ra việc giải quyết TTHC chậm muộn, có văn bản xin lỗi người dân, doanh nghiệp và hẹn lại ngày trả kết quả lần tới; quán triệt công chức làm việc tại trung tâm hành chính công tỉnh phải tuân thủ nội quy, quy chế làm việc tại Trung tâm hành chính công tỉnh, có thái độ hòa nhã, nhiệt tình hướng dẫn người dân, doanh nghiệp; đôn đốc các phòng chuyên môn về tiến độ xử lý hồ sơ thủ tục hành

chính hàng tuần; theo dõi, báo cáo hồ sơ TTHC trễ hạn hàng tuần và khó khăn, vướng mắc cho Ban Giám đốc Sở để chỉ đạo, xử lý kịp thời. Tăng cường trách nhiệm công vụ trong giải quyết thủ tục hành chính nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

Qua thống kê đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trên phần mềm Egov trong Quý I, tỷ lệ người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng về thái độ của công chức tiếp nhận hồ sơ và quá trình giải quyết hồ sơ TTHC của Sở Xây dựng đạt 100%, không có phản ánh kiến nghị liên quan đến giải quyết TTHC, quy định hành chính, không có trường hợp công chức gây phiền hà, những nhiều, khó dễ cho người doanh nghiệp trong thực hiện nhiệm vụ.

2.2.2. Công tác giải quyết thủ tục hành chính

Trong Quý I, Sở Xây dựng đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC trong các lĩnh vực hoạt động xây dựng, Quy hoạch kiến trúc, vật liệu xây dựng, Quản lý chất lượng công trình xây dựng, kinh doanh bất động sản, Nhà ở lĩnh vực tại Trung tâm hành chính công tỉnh. Tính đến nay, tổng số thủ tục hành chính ngành Xây dựng (bao gồm các TTHC của Sở Giao thông cũ) đang có hiệu lực là 158 thủ tục. Trong đó, cấp tỉnh là 129 thủ tục (trong đó 66 thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng cũ; 01 thủ tục thuộc thẩm quyền của Sở Nông nghiệp và Môi trường và 01 thủ tục thuộc thẩm quyền của Sở Tài chính; 76 thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải cũ); số thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã là 30 thủ tục. Còn lại 13 thủ tục lĩnh vực đường bộ thuộc Sở Giao thông vận tải cũ đã chuyển chức năng qua Công an tỉnh có thẩm quyền giải quyết.

Trước thời điểm 01/3/2025, tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng và Sở Giao thông vận tải cũ đều được cấu hình lên hệ thống một cửa điện tử Egov để thực hiện và được kiểm soát chặt chẽ về quy trình, số lượng đặc biệt là thời gian giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp (trừ các quy trình nội bộ tiếp nhận và trả kết quả tại Công ty Cổ phần kinh doanh nhà Đồng Nai).

Kể từ ngày 01/3/2025, căn cứ Nghị quyết số 08-NQ/HĐND ngày 27 tháng 02 năm 2025 của Hội đồng Nhân dân tỉnh Đồng Nai về việc thành lập Sở Xây dựng trên cơ sở hợp nhất Sở Xây dựng và Sở Giao thông vận tải và các Văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Xây dựng đã thực hiện rà soát, báo cáo phương án giải quyết TTHC khi việc sắp xếp tổ chức bộ máy có hiệu lực, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ, VNPT Đồng Nai cấu hình ưu tiên đối với 50/158 TTHC có phát sinh hồ sơ lên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để tiếp nhận hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp (Văn bản số 749/SXD-VP ngày 28/02/2024). Sở Xây dựng đang tiếp tục rà soát để phối hợp Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ và VNPT Đồng Nai cấu hình các thủ tục còn lại lên phần mềm và đồng bộ kết quả giải quyết TTHC lên Cổng DVC Quốc gia.

Qua thống kê số lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận và giải quyết trên phần mềm Egov trong Quý I, kết quả giải quyết TTHC như sau:

- Số liệu thống kê trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (Igate cũ) từ 15/12/2024- 28/02/2024:

+ Sở Xây dựng cũ đã tiếp nhận 214 hồ sơ TTHC, trong đó: Hồ sơ kỳ trước chuyển qua: 83 hồ sơ (nhận trực tuyến 75 hồ sơ, 08 hồ sơ nhận trực tiếp); hồ sơ nhận trong kỳ: 131 hồ sơ trong đó (hồ sơ trực tuyến toàn trình: 119 hồ sơ; trực tiếp: 12 hồ sơ); Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 207 hồ sơ (hồ sơ giải quyết trước hạn: 203 hồ sơ; quá hạn 04 hồ sơ); Số lượng hồ sơ đang giải quyết 07 hồ sơ trong hạn (06 hồ sơ đang giải quyết; 01 hồ sơ quá hạn). Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn đạt 98%.

+ Sở Giao thông vận tải cũ đã tiếp nhận 110 hồ sơ, trong đó: hồ sơ kỳ trước chuyển qua là 08 hồ sơ trực tuyến; hồ sơ nhận trong kỳ: 102 hồ sơ trong đó (hồ sơ trực tuyến toàn trình: 60 hồ sơ; trực tiếp: 42 hồ sơ); Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 102 hồ sơ (hồ sơ giải quyết trước hạn: 96 hồ sơ; quá hạn 06 hồ sơ); Số lượng hồ sơ đang giải quyết 08 hồ sơ trong hạn. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn đạt 95%.

- Số liệu thống kê hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (Igate mới) từ 01/3/2025 đến 12/3/2025: Sở Xây dựng tiếp nhận 34 hồ sơ, trong đó hồ sơ kỳ trước chuyển qua: 07 hồ sơ (nhận trực tuyến 05 hồ sơ, 02 hồ sơ nhận trực tiếp); hồ sơ nhận trong kỳ: 27 hồ sơ trong đó (hồ sơ trực tuyến toàn trình: 16 hồ sơ; trực tiếp: 11 hồ sơ); Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 18 hồ sơ (hồ sơ giải quyết trước hạn: 17 hồ sơ; quá hạn 01 hồ sơ); Số lượng hồ sơ đang giải quyết 16 hồ sơ trong hạn. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn đạt 97%.

Đánh giá việc thực hiện các quy định trong tiếp nhận, luân chuyển xử lý hồ sơ: Trong Quý I/2025, việc tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC của Sở Xây dựng trên phần mềm một cửa điện tử, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt từ 97-98%. Qua thống kê đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trên hệ thống cho thấy 100% ý kiến người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng trong quá trình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của Sở Xây dựng.

2.2.3. Kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

Qua thống kê đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trên hệ thống trong Quý I/2025, 100% ý kiến người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng trong quá trình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của Sở Xây dựng.

2.3. Công tác giải quyết phản ánh, kiến nghị về giải quyết TTHC

Trong Quý I, Sở Xây dựng đã trả lời kịp thời các kiến nghị qua Hệ thống Tổng đài dịch vụ công 1022 và trên Cổng DVC Quốc gia.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Rà soát vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, của Sở và đơn vị sự nghiệp trực thuộc:

+ Tình hình triển khai các quy định của Chính phủ, các Bộ về tổ chức bộ máy, cụ thể: Sở Xây dựng tiếp tục triển khai rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp theo Nghị quyết Hội nghị lần thứ 6 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII). Trong quý 1, Đã hoàn thành Đề án hợp nhất Sở Giao thông vận tải và Sở Xây dựng theo đúng tiến độ yêu cầu của tỉnh (*Nghị quyết số 08-NQ/HĐND ngày 27 tháng 02 năm 2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh Đồng Nai về việc thành lập Sở Xây dựng trên cơ sở hợp nhất Sở Xây dựng và Sở Giao thông vận tải*), sau sắp xếp tổ chức bộ máy của Sở Xây dựng có 10 phòng chuyên môn và tương đương và 05 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

+ Tình hình triển khai thực hiện quy chế làm việc: Căn cứ Quyết định số 13/2025/QĐ-UBND ngày 28/02/2025 của UBND tỉnh về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Xây dựng tỉnh Đồng Nai, Sở Xây dựng đang triển khai việc xây dựng Quy chế làm việc của Sở Xây dựng. Hiện nay, Sở Xây dựng đã hoàn thiện phương án hợp nhất Sở Xây dựng và Sở Giao thông vận tải thành Sở Xây dựng Đồng Nai theo Kế hoạch 403/KH-UBND ngày 30/12/2024 của UBND tỉnh về thực hiện sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của các cơ quan chuyên môn, cơ quan, đơn vị cấp tỉnh, cấp huyện trên địa bàn tỉnh theo Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (Nghị quyết số 08/NQ-HĐND ngày 27 tháng 02 năm 2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh Đồng Nai về việc thành lập Sở Xây dựng trên cơ sở hợp nhất Sở Xây dựng và Sở Giao thông vận tải).

- Đánh giá về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức: Trong năm 2025, Sở Xây dựng tiếp tục thực hiện biên chế được giao tại Căn cứ Quyết định số 58/QĐ-UBND ngày 08/01/2025 của UBND tỉnh về việc phân bổ biên chế công chức trong cơ quan hành chính của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện, biên chế hợp đồng lao động thực hiện công việc chuyên môn, nghiệp vụ trong các đơn vị sự nghiệp giáo dục công lập, số người làm việc trong các Hội có tính chất đặc thù và Liên hiệp các Tổ chức hữu nghị tỉnh năm 2025. Hiện nay, Sở Xây dựng sau hợp nhất được giao 171 biên chế, đội ngũ nhân sự có mặt tính đến thời điểm hiện tại của Sở Xây dựng là 154 người. Tổng số viên chức đơn vị sự nghiệp trực thuộc có mặt tính đến thời điểm hiện tại là 357 người.

- Về thực hiện phân cấp quản lý: Thực hiện theo quy định của Luật Xây dựng và các văn bản hướng dẫn chi tiết, Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước, Kế hoạch số 482/KH-UBND ngày 13/01/2021; Sở Xây dựng đã tham mưu UBND tỉnh ban hành các quy định phân cấp trong lĩnh vực xây dựng trên địa bàn tỉnh và có Báo cáo kết quả thực hiện tại Báo cáo số 5448/SXD-QLXD ngày 22/11/2025, cụ thể như sau:

+ Sở Xây dựng đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 59/2024/QĐ-UBND ngày 25/10/2024 về việc ban hành đơn giá bồi thường thiệt hại thực tế về nhà, công trình xây dựng để làm căn cứ tính bồi thường khi thu hồi đất; bán nhà ở cũ thuộc tài sản công trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

+ Về lĩnh vực quy hoạch kiến trúc xây dựng: Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 59/2023/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 (thay thế Quyết định số 11/2017/QĐ-UBND ngày 15/3/2017 và Quyết định số 62/2020/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh) đã được sửa đổi bổ sung tại Quyết định số 71/2024/QĐ-UBND ngày 20/11/2024 về việc sửa đổi, bổ sung Quy định về lập, thẩm định, phê duyệt và tổ chức thực hiện quy hoạch xây dựng, quy hoạch đô thị trên địa bàn tỉnh Đồng Nai;

+ Về lĩnh vực cấp giấy phép xây dựng: Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 55/2021/QĐ-UBND ngày 01/12/2021 ban hành quy định cấp giấy phép xây dựng và quản lý công trình xây dựng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai và Quyết định số 14/2023/QĐ-UBND ngày 06/4/2023 (bổ sung, sửa đổi Quyết định số 55/2021/QĐ-UBND).

+ Về lĩnh vực quản lý chất lượng công trình xây dựng: Đã tham mưu UBND tỉnh xem xét, ban hành Quyết định số 18/2022/QĐ-UBND ngày 05/4/2022 về ban hành Quy định trách nhiệm quản lý nhà nước về chất lượng công trình xây dựng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

+ Về quản lý trật tự xây dựng: Đang thực hiện dự thảo Quyết định ban hành Quy định quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai (thay thế Quyết định số 61/2020/QĐ-UBND ngày 31/12/2020) theo chủ trương của UBND tỉnh tại Văn bản số 9640/UBND-KTN ngày 19/9/2023.

+ Về Quản lý Hạ tầng kỹ thuật: UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 15/2013/QĐ-UBND ngày 08/03/2013 quy định quản lý cây xanh đô thị trên địa bàn tỉnh.

Ngoài ra, về lĩnh vực thẩm định dự án, thiết kế xây dựng đối với các dự án đầu tư công, Sở Xây dựng đã phối hợp Sở Kế hoạch và Đầu tư (cũ) tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 47/2021/QĐ-UBND ngày 26/10/2021 quy định thẩm quyền về quy định thẩm quyền quyết định đầu tư; thẩm quyền, trình tự thẩm định dự án đầu tư; thẩm quyền phê duyệt thiết kế và dự toán; thẩm định thiết kế và dự toán.

Trong Quý I/2025, Sở Xây dựng đã triển khai đến các phòng, đơn vị thuộc Sở tăng cường công tác kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với việc thực hiện các nhiệm vụ phân cấp do Sở tham mưu UBND tỉnh triển khai, kiểm tra định kỳ trong nội bộ đối với các nhiệm vụ được phân cấp nhằm kịp thời phát hiện, xử lý các vấn đề sau kiểm tra phân cấp.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Thực hiện các quy định quản lý cán bộ, công chức, viên chức

Sau kiện toàn, căn cứ nội dung hướng dẫn của cơ quan chuyên môn, Sở Xây dựng đang tiếp tục thực hiện xây dựng vị trí việc làm theo chức năng, nhiệm vụ mới của đơn vị.

Kết quả thực hiện các quy định, số lượng tuyển dụng công chức, viên chức (thi tuyển, xét tuyển): Trong Quý I/2025, thực hiện phương án hợp nhất Sở Xây dựng chấp hành việc không đăng ký tuyển dụng, xét tuyển trong thời gian thực hiện hợp nhất.

Kết quả thực hiện các quy định, số lượng bổ nhiệm, bổ nhiệm lại công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo quản lý: Trong Quý I/2025, thực hiện phương án hợp nhất Sở Xây dựng chấp hành việc không bổ nhiệm trong thời gian thực hiện hợp nhất.

Đánh giá chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức: Sở Xây dựng được giao 171 biên chế. Chất lượng đội ngũ nhân sự có mặt tính đến thời điểm hiện tại của Sở Xây dựng là 154 người. Trong đó, trình độ Thạc sĩ: 46 người (02 công chức được đào tạo tại nước ngoài); trình độ Đại học: 108 người.

b) Tình hình triển khai, quán triệt về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức; kết quả xử lý các trường hợp vi phạm

Trong Quý I/2025, thực hiện các chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về việc quán triệt, triển khai các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính, không sử dụng rượu, bia ngay trước, trong giờ làm việc, giờ nghỉ trưa của ngày làm việc. Sở Xây dựng đã thường xuyên triển khai, quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở Xây dựng nghiêm túc thực hiện. Đồng thời, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các đơn vị thuộc Sở, qua kiểm tra, không phát hiện trường hợp công chức, viên chức vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ.

c) Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức

Trong Quý I/2025, công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ, năng lực thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục được xác định là nhiệm vụ trọng tâm. Sở Xây dựng đã ban hành Kế hoạch 09/KH-SXD ngày 24/01/2025 về việc đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức Sở Xây dựng năm 2025, đồng thời triển khai đến CCVC thực hiện đăng ký nhu cầu đào tạo bồi dưỡng trong năm 2025. Trong kỳ báo cáo có 04 công chức được cử đào tạo, trung cấp chính trị.

5. Cải cách tài chính công

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách, quản lý tài sản công tại đơn vị, địa phương (triển khai quy định, phát hiện vi phạm, xử lý khắc phục...):

Trong Quý I năm 2025, Sở Xây dựng thực hiện xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2025 ban hành kèm theo Quyết định số 14/QĐ-SXD ngày 24/01/2025 và thực hiện chi các chế độ chính sách và thực hiện mua sắm phục vụ công tác thường xuyên của sở theo quy chế chi tiêu nội bộ đảm bảo tiết kiệm,

chống lãng phí; thực hiện Công khai minh bạch trên Trang thông tin điện tử của Sở Xây dựng về việc dự toán Ngân sách nhà nước năm 2025 của Sở Xây dựng Đồng Nai theo quyết định số 319/QĐ-SXD ngày 19/12/2024 của Sở Xây dựng; Hiện đang lấy ý kiến công chức, viên chức, người lao động để ban hành lại sau khi kiện toàn tổ chức bộ máy.

- Báo cáo kết quả thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định 130/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ và Nghị định 117/2013/NĐ-CP ngày 17/10/2013 của Chính phủ số 22/BC-SXD ngày 10/02/2025 gửi Sở Tài chính.

- Xây dựng Quyết định ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công tại Sở Xây dựng số 152/QĐ-SXD ngày 10/7/2024 thay thế Quyết định số 66/QĐ-SXD ngày 14/04/2022.

- Triển khai thực hiện kiểm kê tài sản công theo quyết định số 213/QĐ-TTG của Thủ tướng chính phủ.

- Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập (Báo cáo kết quả thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP và các văn bản có liên quan): Đến thời điểm báo cáo, Sở Xây dựng có 05 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở:

- + Số đơn vị SNCL đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên và chi đầu tư (lũy kế đến thời điểm báo cáo): 01 đơn vị (Trung tâm Đăng Kiểm xe cơ giới Đồng Nai).

- + Số đơn vị SNCL đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo): 01 đơn vị (Trung tâm Đào tạo và Sát hạch lái xe loại 1 Đồng Nai).

- + Số đơn vị SNCL đã thực hiện tự chủ một phần chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo): 02 đơn vị (Cảng vụ đường thủy nội địa Đồng Nai; Trung tâm quản lý Điều hành VTHKCC).

- Không có đơn vị SNCL do nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên.

- Không có đơn vị SNCL đã chuyển đổi thành công ty cổ phần.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

a) Khai thác các ứng dụng nội bộ phục vụ công tác quản lý điều hành, xử lý công việc thủ tục hành chính

- Về kết quả sử dụng phần mềm quản lý văn bản - điều hành công việc để xử lý, giải quyết công việc: Sở Xây dựng tiếp tục sử dụng phần mềm quản lý văn bản - điều hành mới, theo Kế hoạch 186/KH-UBND ngày 04/8/2023 và văn bản số 1552/UBND-KGVX ngày 15/02/2024 của UBND tỉnh Đồng Nai; 100% công chức Sở Xây dựng sử dụng phần mềm quản lý văn bản - điều hành để xử lý, điều hành công việc; 100% công chức sử dụng phần mềm một cửa điện tử Egov để xử lý hồ sơ TTHC; 100% Văn bản đến được nhận dưới dạng điện tử (trừ các văn bản đặc thù và văn bản mật); 100% tỷ lệ văn bản đi được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử (trừ các văn bản đặc thù và văn bản mật).

- Về kết quả ứng dụng chữ ký số, chứng thư số để xác thực văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản - điều hành công việc: 100% Ban Giám đốc Sở và Lãnh đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở sử dụng chữ ký số để xác thực văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản – điều hành công việc (03 Lãnh đạo Sở và 28 Lãnh đạo cấp phòng); Sở Xây dựng đã đăng ký cấp chữ ký số cho bộ phận ứng dụng phần mềm một cửa điện tử để giải quyết hồ sơ hành chính cho người dân, doanh nghiệp; Bên cạnh đó, các dịch vụ công liên quan kho bạc, thuế cũng được sử dụng ký số hiệu quả, giúp tiết kiệm thời gian công vụ của cán bộ công chức.

- Đối với nhiệm vụ chuyển đổi số, đô thị thông minh:

+ Đạt chỉ tiêu các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 416/KH-UBND ngày 31/12/2024 về Chuyển đổi số tỉnh Đồng Nai năm 2025.

+ Sở đang triển khai dự án “Hệ thống cơ sở dữ liệu đô thị liên thông trên nền GIS phục vụ phát triển đô thị thông minh” theo Quyết định số 2571/QĐ-UBND ngày 20/10/2023 và phê duyệt dự toán chuẩn bị đầu tư dự án tại Quyết định số 3477/QĐ-UBND ngày 29/12/2023. Ngày 15/2/2024, Sở Xây dựng đã ban hành Quyết định số 17/QĐ-SXD về việc phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu qua mạng Gói thầu số 01 (cung cấp hàng hóa): Xây dựng cơ sở dữ liệu và phần mềm nội bộ trên nền GIS phục vụ phát triển đô thị thông minh thuộc kế hoạch lựa chọn nhà thầu Báo cáo kinh tế kỹ thuật: Hệ thống cơ sở dữ liệu đô thị liên thông trên nền GIS phục vụ phát triển đô thị thông minh thuộc dự án Hệ thống cơ sở dữ liệu đô thị liên thông trên nền GIS phục vụ phát triển đô thị thông minh.

b) Ứng dụng CNTT phục vụ người dân

- Đánh giá mức độ thực hiện mục tiêu ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC: 100% hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng được tiếp nhận và xử lý trên phần mềm một cửa điện tử Egov; tính đến thời điểm hiện tại, Sở Xây dựng có 50/158 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở (trừ các quy trình nội bộ do công ty Cổ phần kinh doanh nhà Đồng Nai tiếp nhận hồ sơ) đã được cấu hình trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (Igate) và được kiểm soát chặt chẽ về quy trình, số lượng đặc biệt là thời gian giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp. Sở Xây dựng đang tiếp tục rà soát để phối hợp Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ và VNPT Đồng Nai cấu hình các thủ tục còn lại lên phần mềm và đồng bộ kết quả giải quyết TTHC lên Cổng DVC Quốc gia.

- Các giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tại đơn vị (nếu có): Sở Xây dựng đang tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, hỗ trợ hướng dẫn trực tiếp cho người dân nộp hồ sơ (qua số điện thoại bàn của Trung tâm hành chính công và hỗ trợ tư vấn qua tổng đài 1022), hướng dẫn tổ chức và cá nhân vào cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng DVD của tỉnh tạo tài khoản công dân, điền thông tin và đính kèm file văn bản nộp trực tuyến trên trang (DVC) tỉnh, hướng dẫn thanh toán trực tuyến đối với các hồ sơ nộp trực tiếp và trực tuyến.

- Chất lượng trang thông tin điện tử của Sở: cung cấp, hỗ trợ những thông tin cần thiết cho người dân, doanh nghiệp về dịch vụ công trực tuyến, TTHC và các quy định pháp luật Ngành Xây dựng...; Bên cạnh đó, Sở còn cập nhật các chương trình, kế hoạch, báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính, tình hình giải quyết hồ sơ TTHC, các tin bài liên quan đến CCHC của Sở lên trang cải cách hành chính của tỉnh để UBND tỉnh kiểm tra, giám sát kết quả thực hiện.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Trong Quý I/2025, được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Sở Xây dựng đã triển khai thực hiện kịp thời, đầy đủ công tác CCHC; Bên cạnh đó các đơn vị thuộc Sở cũng tích cực triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC theo Kế hoạch CCHC của UBND tỉnh và của Sở. Nội dung là tập trung rà soát tiến độ thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ CCHC theo Kế hoạch đề ra, rà soát các thuận lợi, khó khăn để kịp thời tháo gỡ nhằm nâng cao hơn nữa hiệu quả chỉ số cải cách hành chính và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong năm 2025.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện toàn diện, đồng bộ; 100% công chức xử lý công việc, trao đổi văn bản điện tử qua trực liên thông, giảm các văn bản, giấy tờ không cần thiết; 100% sử dụng chứng thư số, chữ ký số trong xác thực văn bản điện tử; 100% hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được tiếp nhận và xử lý trên phần mềm một cửa điện tử Egov.

Tập trung rà soát phương án giải quyết TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (Igate) khi việc sắp xếp tổ chức bộ máy có hiệu lực từ ngày 01/3/2025.

Rà soát, kiện toàn cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC, cán bộ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng về thái độ của công chức tiếp nhận hồ sơ và quá trình giải quyết hồ sơ TTHC của Sở Xây dựng đạt 100%, không có phản ánh kiến nghị liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, quy định hành chính, không có trường hợp công chức gây phiền hà, nhũng nhiễu, khó dễ cho người doanh nghiệp trong thực hiện nhiệm vụ.

Đẩy mạnh tuyên truyền người dân, doanh nghiệp sử dụng DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC của tỉnh, Cổng DVC Quốc gia. Rà soát, đề xuất đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của TTgCP và được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1971/QĐ-UBND ngày 03/7/2024.

Thực hiện các quy định trong đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại theo quy định; công khai, minh bạch các thủ tục hành chính, quy hoạch xây dựng của ngành xây dựng đã tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp trong việc giải quyết các thủ tục, hồ sơ liên quan và có cơ sở giám sát

thực hiện, giảm phiền hà, lãng phí về thời gian, công sức; nâng cao ý thức, trách nhiệm của công chức, phòng ngừa tham nhũng, hành vi sách nhiễu gây phiền hà, khó khăn cho tổ chức, cá nhân đến liên hệ giải quyết TTHC, kịp thời xử lý các trường hợp phát sinh nhằm tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp và cơ quan, tổ chức khi thực hiện hồ sơ, thủ tục hành chính.

Tăng cường chỉ đạo kiểm tra công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ tại các đơn vị thuộc Sở nhằm phát hiện các trường hợp vi phạm để kịp thời xử lý.

Toàn thể công chức được quán triệt, triển khai trực tiếp và thông qua công tác triển khai văn bản về tầm quan trọng của công tác CCHC trên tất cả các mặt hoạt động; tăng cường nâng cao trách nhiệm công vụ trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; qua đó, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, việc thực hiện thư xin lỗi đối với trường hợp hồ sơ quá hạn được theo dõi chặt chẽ, nghiêm túc.

2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

Trong Quý I/2025, công tác CCHC tại Sở Xây dựng vẫn còn một số tồn tại, hạn chế:

- Về công bố công khai TTHC: Thời gian giải quyết của một số TTHC chưa thống nhất giữa “ngày” và “ngày làm việc” trong Quyết định công bố TTHC của Bộ Xây dựng bản chính và nội dung TTHC công khai trên Cổng DVC Quốc gia, dẫn đến khó khăn cho địa phương trong quá trình rà soát, trình công bố, công khai TTHC và xây dựng quy trình TTHC đảm bảo thời gian theo quy định.

- Về việc số hóa kết quả giải quyết TTHC đối với các thủ tục hành chính về cấp chứng chỉ hành nghề và chứng chỉ năng lực, do đặc thù thực hiện in trên phôi và scan lại chứng chỉ nên không thực hiện được việc số hóa chứng chỉ theo quy định.

- Trong Quý I/2025, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến của Sở Xây dựng đạt 54,45% chủ yếu là hồ sơ trực tuyến một phần, chưa đạt chỉ tiêu (60%) theo Kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC của tỉnh và của Sở, hồ sơ phát sinh chủ yếu là các thủ tục có thành phần hồ sơ đơn giản, ít giấy tờ do đặc thù bản vẽ lớn, pháp lý, thuyết minh nhiều nên đa số người dân, doanh nghiệp không tải file lên nộp trực tuyến toàn trình được, chủ yếu là nộp trực tuyến một phần và trực tiếp. Mặt khác, Bộ Xây dựng chưa ban hành quy định về chữ ký điện tử và chữ ký số trên hồ sơ thiết kế xây dựng để làm cơ sở thực hiện số hóa dữ liệu ngành xây dựng để phục vụ tiếp nhận và xử lý hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử theo quy định.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRONG THỜI GIAN TỚI

Sở Xây dựng tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC với định hướng nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành

của Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở trong công tác CCHC nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, tạo môi trường thuận lợi cho doanh nghiệp và nâng cao chất lượng dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp, tập trung rà soát, khắc phục các tồn tại, hạn chế của năm 2024, phấn đấu nâng cao chỉ số CCHC và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp năm 2025, cụ thể:

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm các nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính năm 2025 gắn với chuyển đổi số tại các Văn bản chỉ đạo của Trung ương và của UBND tỉnh.

2. Tiếp tục rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, trình công bố, công khai trên cơ sở dữ liệu Cổng Dịch vụ công Quốc gia đúng thời gian quy định; rà soát TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Đồng Nai, trình công bố, đề xuất phương án đơn giản hóa và triển khai thực thi trên môi trường điện tử (*trừ các thủ tục có yếu tố mật, đặc thù*).

3. Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao về kiểm soát TTHC, nâng cao hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông, Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

4. Tiếp tục triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; đảm bảo tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 80%; tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử 100%, đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

5. Tăng cường công tác tham mưu xây dựng văn bản QPPL theo kế hoạch đề ra đảm bảo chất lượng, kịp tiến độ; rà soát hệ thống hoá các văn bản pháp luật, theo dõi thi hành pháp luật và phổ biến, giáo dục pháp luật có liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước của ngành xây dựng để có cơ sở triển khai hướng dẫn các quy định mới, kiến nghị sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ những nội dung, quy định mâu thuẫn, chồng chéo, bất cập, không còn phù hợp.

6. Tiếp tục thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức về chuyên môn, nghiệp vụ và chính trị, quốc phòng an ninh, tin học, ngoại ngữ đảm bảo mục tiêu Kế hoạch đề ra. Rà soát trình độ năng lực của công chức để bố trí, quản lý, sử dụng phù hợp nhằm tăng cường chất lượng tham mưu, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, hoàn thành các nhiệm vụ chính trị được giao.

7. Tiếp tục tổ chức sắp xếp, tinh gọn bộ máy đơn vị sự nghiệp theo Kế hoạch số 177-KH/TU ngày 16/4/2018 của Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Khóa XII;

8. Tiếp tục thực hiện các giải pháp tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến theo mục tiêu Kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh; trình công bố đầy đủ nội dung TTHC nội bộ và rà soát đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ.

9. Tăng cường trách nhiệm của các phòng, đơn vị thuộc Sở trong giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Tổng đài Dịch vụ công 1022 của tỉnh.

10. Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính, kiểm tra CCHC, kiểm soát TTHC trong nội bộ, nhất là trách nhiệm của đội ngũ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và của người đứng đầu các đơn vị.

11. Tiếp tục duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại Sở theo Quyết định số 119/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 đảm bảo chất lượng và hiệu quả.

12. Tiếp tục kiện toàn, nâng cấp Trang thông tin điện tử của Sở để cập nhật, cung cấp, công khai thông tin về cải cách hành chính, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

13. Tiếp tục phát động thi đua đề xuất các sáng kiến, mô hình hay, cách làm hiệu quả, sáng tạo trong công tác CCHC.

V. KHÓ KHĂN VƯỞNG MẮC

1. Về công bố công khai TTHC: Thời gian giải quyết của một số TTHC chưa thống nhất giữa “ngày” và “ngày làm việc” trong Quyết định công bố TTHC của Bộ Xây dựng bản chính với nội dung TTHC công khai trên Cổng DVC Quốc gia, dẫn đến khó khăn cho đơn vị, địa phương trong quá trình rà soát, trình công bố, công khai TTHC và xây dựng quy trình TTHC đảm bảo thời gian theo quy định.

2. Thủ tục hành chính được Bộ chuyên ngành công bố trên cổng dịch vụ công quốc gia chậm so với ngày được ban hành trong quyết định gây khó khăn cho đơn vị trong việc tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố theo đúng thời gian quy định.

3. Về việc số hóa kết quả giải quyết TTHC đối với các thủ tục hành chính về cấp chứng chỉ hành nghề và chứng chỉ năng lực, do đặc thù thực hiện in trên phôi và scan lại chứng chỉ nên không thực hiện được việc số hóa chứng chỉ theo quy định.

4. Trong Quý I/2025, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến của Sở Xây dựng đạt 54,45% chủ yếu là hồ sơ trực tuyến một phần, chưa đạt chỉ tiêu (60%) theo Kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC của tỉnh và của Sở, hồ sơ phát sinh chủ yếu là các thủ tục có thành phần hồ sơ đơn giản, ít giấy tờ do đặc thù bản vẽ lớn, pháp lý, thuyết minh nhiều nên đa số người dân, doanh nghiệp không tải file lên nộp trực tuyến toàn trình được, chủ yếu là nộp trực tuyến một phần và trực tiếp. Mặt khác, Bộ Xây dựng chưa ban hành quy định về chữ ký điện tử và chữ ký số trên hồ sơ thiết kế xây dựng để làm cơ sở thực hiện số hóa dữ liệu ngành xây dựng để phục vụ tiếp nhận và xử lý hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử theo quy định.

VI. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị Bộ Xây dựng

Về công bố công khai TTHC: thống nhất về thời gian giải quyết TTHC giữa “ngày” và “ngày làm việc” trong Quyết định công bố TTHC của Bộ Xây dựng bản chính với nội dung TTHC công khai trên Cổng DVC Quốc gia, để địa phương có cơ sở trình công bố công khai đảm bảo thời gian và đúng theo quy định pháp luật; Kịp thời công bố, công khai TTHC trên Cổng DVC Quốc gia khớp với thời gian ban hành Quyết định công bố TTHC của Bộ trưởng Bộ Xây dựng để địa phương có cơ sở trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố đúng thời gian quy định.

2. Kiến nghị Sở Khoa học và Công nghệ

Về số hóa kết quả giải quyết TTHC: Đề nghị hỗ trợ Sở Xây dựng số hóa được file scan các loại chứng chỉ hành nghề và chứng chỉ năng lực để tăng tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I/2025 của Sở Xây dựng./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Nội vụ (báo cáo);
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, VP. Mai

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Thành Phương